## 【窓口の場合】

サービスセンター

<受付時間>:午前8:15~午後7:00(休館日は除く)

#### 【銀行振込の場合】

#### お支払い先

| 銀行名    | 支店名   | 口座番号       | 店番  | 名義                       | 振込完了時の連絡先   |
|--------|-------|------------|-----|--------------------------|---|
| きらぼし銀行 | 世田谷支店 | 普通 1025042 | 032 | 駒沢オリンピック公園総合運動場<br>収入取扱者 | 駒沢オリンピック公園総合運動場<br>サービス担当(03-3421-6199)<br>Mail:koma-furikomi@tef.or.jp |

• お振込の際は、振込者名欄に「利用者番号」「団体名」の順に、必ずご記入ください。

振込者名 10001234 東京クラブ

- お振込完了時は Mail か電話で、振込内容のご連絡をお願いいたします。Mail 連絡の場合は件名を「振込 利用者番号」とし、下記の内容を本文に記載してください。
  - ①利用者番号
  - ②団体名
  - ③振込金額
  - ④予約番号
  - ⑤利用日
- お振込みの場合の領収書は、ご利用日当日に各体育施設でお受け取りください。
- お振込手数料はご利用者負担となります。あらかじめご了承ください。
- お支払の際に金融機関から渡される書類等は控えとなりますので大切に保管してください。

# 申込金納入

| 申込金(予納金)額 | 施設利用料金の 10%<br>※利用日 1 か月前以降のお申込みについては、利用料金を全額一括でお支払ください。 |
|-----------|--|
| お支払期限     | 施設利用申込日から 1 週間以内   |

申込金(予納金)のお支払を確認後、施設使用承認書兼施設利用料金領収書を発行いたします。

# 残額利用料納入

お支払期限:施設利用申込日から1か月以内

※予納金納入の際に同時にお支払頂いても構いません。

# キャンセルについて

一度お支払いただいた利用料金は返還いたしかねますので、キャンセルのないように十分ご注意ください。ただし、やむを得ない 事情で残額利用料納入期限までにキャンセルのお申し出があった場合は、申込金(予納金)を除いた額を返還いたします。

- 書面提出でのお手続きが必要となりますので、直接窓口までお越しください。
- 納入期限までに利用料金のお支払がない場合はご利用できない場合がありますので、ご注意ください。

| キャンセルのタイミング            | キャンセル料     |
|------------------------|------------|
| 申込日から 1 か月以内           | 施設利用料の 10% |
| 上記以降                   | 施設利用料 全額   |
| 利用日直前(利用日 1 か月前以降)のお申込 | 施設利用料 全額   |

## 利用日直前の1か月前以降のお申込みについて

利用日の1か月前以降のお申込みについては、お申込日から1週間以内に利用料金を全額一括でお支払ください。このお申込みについては、キャンセルのお申し出をされましても、利用料金は返還いたしかねます。ご注意ください。