

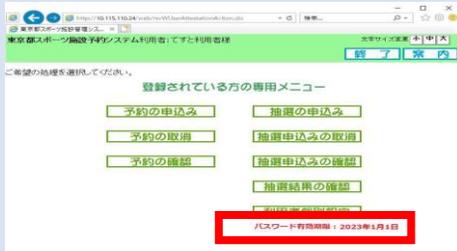
東京都スポーツ施設予約システム ご利用団体の皆様へ

東京都スポーツ施設予約システムはセキュリティ強化の一環として、これまで利用者登録後、無期限に使用できていたパスワードについて、新規登録時（又はパスワード変更時）から1年間の有効期限を付与するアップデートを実施いたします。

（例：4月1日に登録の場合、翌年3月31日に有効期限が切れる。）

有効期限の付与に伴い、以下の機能が追加されます。

ア 利用者ログイン画面にパスワード有効期限を表示



イ 有効期限の7日前から利用者画面ログイン時にパスワード変更促進のメッセージを表示



ウ 利用者がメールアドレスを登録している場合、有効期限の3日前から、有効期限終了の翌日までパスワード変更促進のお知らせメールを送信（5日間 計5通）

エ パスワード有効期限が切れている場合、ログイン時にパスワード変更画面に遷移

パスワードの有効期限が切れています。

本人確認の為、利用者電話番号を入力してください。
パスワード変更画面が表示されますので新しいパスワードを登録してください。

利用者番号(半角数字)
パスワード(半角数字)
利用者電話番号

パスワードを変更します。

現在のパスワードと新しいパスワードを入力してください。

現在のパスワード	半角数字4～12桁で入力
新しいパスワード	半角数字4～12桁で入力
新しいパスワードの確認	半角数字4～12桁で入力

- ①利用者番号
 - ②現在のパスワード
 - ③電話番号（請求書に記載される代表者番号）
- 以上3点の情報で本人確認

新しいパスワードを設定

※本アップデートの実施は、令和5年(2023年)6月7日（水）深夜を予定しております。

作業中は一時的に予約システムは使用できません。

※適用後最初のパスワード有効期限は、全ての団体様一律で令和6年(2024年)5月31日（金）となります。ご担当者の変更や、役員の引継ぎの際に合わせて、パスワードの変更にご協力をお願いいたします。

※なお、パスワードの設定要件に変更はございません。（8桁以上、大小英字、数字混在）

お問合せ先

公益財団法人東京都スポーツ文化事業団 予約システム担当
TEL 03-6380-4832（平日9時～17時）

東京都スポーツ施設予約システムをご利用の団体様へ

パスワード有効期限の付与に関する ”Q&A“

質問	回答
現在のパスワードを忘れてしまった	メールアドレスを登録している場合はログイン画面の下部「※パスワードを忘れた場合」よりパスワードを再設定することができます。 ただしこちらの機能で再設定した場合は有効期限は延長されません。 再設定のタイミングで既に有効期限切れの場合は、さらに有効期限延長の為のパスワード設定が必要です。
どこでパスワードを変更できるのか	利用者画面にてログイン後、ユーザーメニューの「パスワード変更」から変更することができます。 PCかんたん版でご覧の方は利用者個別設定から「パスワード変更」を選択し、変更することができます。
利用者電話番号とはなにか	利用登録申込書における団体所在地（電話）にご登録いただいている代表者電話番号です。また請求書・領収書等に記載される電話番号と同様です。
パスワード有効期限が切れた場合、予約はどうなるのか	パスワード期限が切れた場合でも、承認済みの予約や、入力済みの抽選申込等はそのまま有効となります。 ただし、予約の確認や当選予約の確定等のためにログインが必要な場合がございますので、余裕をもってパスワード変更を実施していただきますよう、お願いいたします。
「パスワード有効期限が切れています。施設窓口にて更新手続きをおこなってください。」というメッセージが表示され更新できない。	パスワード有効期限が切れてからさらに2年間パスワードが変更されなかった場合、利用者画面からパスワードを変更できなくなります。ご利用の施設又は、問合せ先に記載しております予約システム担当までご連絡ください。