

東京版新型コロナ見守りサービス ご利用者FAQ

ご質問	回答
1 登録すると、どうなるの？	ご登録いただいた施設で感染リスクが発生した際に、お知らせメール、または、LINEメッセージが届きます。
2 登録できない場合、登録しない場合には、施設を利用できないの？ (スマートフォンを持っていない場合など)	登録しなくても、施設はご利用いただけます。
3 同じ施設を再度訪れたときや、他の都府県施設を訪問したときは、再登録が必要か？	訪問毎にご登録をお願いします。感染リスクが発生した施設及び利用日付から、お知らせの必要な方にメール、または、LINEメッセージを配信します。
4 団体など複数人で来た場合 全員登録するの？	登録は代表者のみで大丈夫です。代表者の方はお知らせメール、またはLINEメッセージを受信されましたら、同行者の方へ共有をお願いします。
5 施設を出た後に登録できる？	入口等でご登録ください。 (退出するまでにご登録をお願いいたします)
6 訪問前の事前の登録や、 前回の訪問に遡って登録はできないの？	事前の登録や、前回の訪問に遡っての登録はできません。訪問された日に、施設での登録をお願いします。
7 電話やSMS（ショートメッセージ）でお知らせの受信はできる？	電話やSMSでは受信できません。本サービスでは、メールまたはLINEメッセージに対象を限定しております。
8 QRコードはどうやって読込むの？	ほとんどのスマートフォンでは、カメラ機能で写すと自動的に読み込めます。
9 登録される情報は？	メールでお知らせするタイプは、メールアドレス、日時、利用施設名が登録されます。 LINEメッセージのタイプは、日時、施設が登録されます。 ※それ以外の情報は取得いたしません。
10 このサービスが提供される施設はどこなの？	東京都が管理運営する施設で、施設の環境等を考慮して提供しております。(対象外の施設もあります)
11 このサービスはいつまで実施されるの？	ワクチンや治療薬の開発等、感染不安が少なくなるまで実施する予定です。
12 このサービスで、迷惑メール、または、LINEメッセージが増える事は無いの？	本サービスでは、必要な通知以外は実施いたしません。
13 登録完了メールが来ません	迷惑フィルタで「@raiden3.ktaiwork.jp」がブロックされないようにしてください。

