

## セキュリティ強化に伴うパスワード変更のお願いについて

東京都スポーツ施設予約システムはセキュリティ強化の一環として、2021年12月28日をもって、利用者（ユーザー）ログイン時のパスワード条件が変更となります。

条件の変更に伴い、現在設定いただいておりますパスワードは使用できなくなりますので、2021年12月27日までにパスワードを変更していただきますようお願いいたします。

### パスワードの変更方法



#### PC多機能版

ログイン後、ユーザーメニューの「パスワードの変更」から変更することができます。



#### PCかんたん版

ログイン後、利用者個別設定から「パスワード変更」を選択し変更することができます。



#### スマートフォン版

ログイン後、認証後メニューの下部「パスワード変更」を選択し変更することができます。



#### 携帯電話

ログイン後、認証後メニューの下部「パスワード変更」を選択し変更することができます。

### パスワードの設定条件

設定するパスワードは、**数字・英字の大文字・英字の小文字を含めた8桁～20桁**で設定してください。

※英数字が混在していない又は8桁未満（21桁以上）のパスワードは設定できません。

※記号（・／ーなど）を用いたパスワードは設定できません。

### 既存パスワードの有効期限

現在設定されているパスワードの有効期限は、2021年12月27日（月）までとなります。翌日以降はパスワードが無効となり、ログインが必須となるパスワード変更も行えませんのでご注意ください。

**※2021年12月27日（月）までにパスワードの変更をお願いいたします。**

### お問い合わせ先

現在設定されているパスワードが不明な団体様やその他予約システムに関して不明点等がございましたら下記までお問い合わせください。

公益財団法人

東京都スポーツ文化事業団 予約システム担当

TEL **03-6380-4832**（平日 9時～17時）